

# イデキヨウホームの家づくりの「根」



私たちイデキヨウホームは、昭和23年より富士地区で60年に渡り住宅に関する仕事をさせていただいております。富士山の麓という、この地域特有の全国的に見ても高低差の激しい富士地区的気候風土に合った住まいづくりをしています。また、ここ数年は毎年50棟前後の年間完工棟数で通算1600棟以上の実績があります。おかげさまで富士地区に本社のある住宅会社の中では年間実績や通算完工棟数でトップクラスです。そして、社員から職人さんに至るまで殆どが地元で暮らしており、「同じ地元のお客さんに喜んでもらおう、それが生きがいだ!!」と心から思っている集団です。また、紹介でご契約されるお客様が約60%です。これは私どもの様な規模の住宅会社では全国でもトップクラスです。創業60年に及びますと、2軒目も3軒目もイデキヨウホームというお客様もいらっしゃいます。本当に有難い事です。

しかしながら、インターネットが普及し、情報化社会になり便利になったのですが、間違った情報も亂れ飛びようになりました。

**ですから、是非住宅建築現場に来て欲しいと思います。また、住宅は工場で造られる工業製品とは違い、現場手仕事に依る部分が多いので、以下の事は特に知って頂きたいと思います。**

## これからは、私たちのホンネを正直にお話します。

『私たちは適正な利益をお客様から頂戴し、職人さんにも適正な手間賃を払い、きれいで丁寧な仕事をして、世界に一つの「家」をお客様にお届けしたい』のです。

ですから、新車が買えるような（嘘のような）大幅な値引きなどありませんし出来ません。そういう販売方法を探っている会社は、最初の価格に大幅な利益が乗っているかもしれません。また、仮に大幅値引き受注をして、「職人の手間賃を削り、見えない材料を落とす」というような、姑息な手段を使って「何とか利益を上げよう」という考えに捉われながら家づくりをしても、社員も職人さんも楽しくなければ、仕事も会社も続く訳がありません。

そこには家づくりに携わる人に「施主の〇〇さんに喜んでもらおう」という気構えが無いからです。この気構えの無い「心のこもっていない家」を手にした方は幸せなのでしょうか？その様な状態で家づくりをした方は、施工者側へ大きな不満を抱くケースが多いようです。あたり前ですよね。施工者側が姑息な手段を使って「何とか利益を上げよう」と考えている事は、お施主様に伝わってしまうからです。

ここが、出来上がった物を買う工業製品と、注文をいただいてから造る建築とが大きく異なる点です。

また、職人さんの話もしましょう。私たちは、「イデキヨウホーム協力会」という職人さん達の会も組織しており、長年会社とお付き合いのある気心の知れた職人さんが多いことも特徴です。「イデキヨウホームの仕事」は様々な職人さんによって成り立っており、地元でも上手な職人さんにお願いして造っていただいております。そうでなければ会社の評判が悪くなってしまいますから当然です。

ハウスメーカーと異なり、私たちはこの富士地区周辺でしか仕事をしておりません。ですから、一度評判を落とすと即会社存亡の危機に発展してしまいます。

また、急成長している会社や富士地区に来たばかりの会社の多くは、値段の安さを武器にお客さまから受注する事が多い様です。そうするとその会社は、利益を出すために、職人さんを「安い手間賃で使おう」としたり工期が無かったりで、地元の良い職人さんは手を出しません。出さなくても生活できますし、クレームに繋がる仕事をして自分の首を絞めたくないからです。

ですから、値段の安さを武器にした住宅会社は、比較的職人さんが遠方から来たり、入れ替わりが多いのです。そして、この業界の特徴として、一時期飛ぶ鳥を落とす勢いのある会社が、現場を回すために、未熟な監督や、素人職人をかき集めた結果、仕事が難になり、評判を落とし、廃業や撤退してしまうケースが後を絶ちません。

ですから、長年イデキヨウホームの仕事をしている職人さんは、同じ職種の職人仲間でも一目置かれています。同業者の間でも「イデキヨウホームの仕事をしている腕の良い職人」というステータスが、いつの頃からかできています。

## ですから、家づくりはどこで頼んでも同じではありません！

少なくともイデキヨウホームの家づくりは、アフターサービスを通じ、お客様から喜ばれているからこそ紹介契約率60%ですし、2008年には創業60年を迎えたのだと思います。そして、美しく住みやすい「家」が多いのだと思います。

最後に、私たちの目標は、会社を大きくする事や、棟数を追う事ではありません。

**私たちの一番の目標は、「頑丈で住みやすく美しい家」をお客様にお造りして、喜んで住み続けていただく事です。**

**皆様の子や孫の代になっても、「いつか家を建てるならイデキヨウホームで建てたい」と人生の目標の一つにしていただけるような、そんな会社になりたいと考えています。**